



1993 - 2018
25 Años
#VV25

STAKEHOLDERS SURVEY - GREENWAYS HERITAGE

ENCUESTA A GESTORES DE VÍAS VERDES – VÍAS VERDES Y PATRIMONIO UNESCO

El objetivo general del proyecto **Greenways HERITAGE** es el desarrollo y la diversificación de la oferta turística europea mediante la generación de nuevos productos turísticos relacionados con las vías verdes (Greenways) y los sitios patrimonio mundial de la UNESCO situados en las proximidades de estos itinerarios. La FFE es socio de este proyecto cofinanciado por el programa COSME de la Unión Europea.

El objetivo general del desarrollo y diversificación de esta oferta turística se logrará difundiendo ampliamente esta atractiva oferta con el fin de atraer más visitantes y generando un impacto económico en los territorios que cuentan con Vías Verdes + sitios patrimonio cultural de la UNESCO, y en particular en las pequeñas y medianas empresas ubicadas en sus proximidades.

Otro de los objetivos esenciales de este proyecto es promover el uso de nuevas tecnologías aplicadas a las vías verdes combinadas con sitios UNESCO para informar mejor a los visitantes y así mejorar su experiencia turística.

El proyecto "Greenways HERITAGE", coordinado por la Asociación Europea de Vías Verdes se está desarrollando por un consorcio formado por 8 socios de 5 países desde junio de 2018 hasta diciembre 2019.

El objetivo de esta encuesta es obtener información cuantitativa con datos actualizados cuyo análisis y conclusiones permitan conocer la situación actual y mejorar la combinación entre estos 2 recursos (Vías Verdes + Patrimonio UNESCO) y avanzar así en la planificación, gestión y promoción de estos itinerarios como destinos comunes. Los resultados serán igualmente útiles para promotores y gestores de las Vías Verdes de Europa; además se compartirán con los gestores de patrimonio UNESCO para que puedan conocer mejor el recurso vías verdes y favorecer la integración de los sitios del Patrimonio Mundial de la UNESCO en rutas temáticas vinculadas a vías verdes y contribuir a un turismo sostenible en toda Europa.

Así mismo se pretende contar con una aproximación al actual nivel de uso de las vías verdes en Europa, datos sobre el perfil de los usuarios y aspectos relacionados con la oferta, el patrimonio, las nuevas tecnologías empleadas para la promoción, así como aspectos sobre el desarrollo local y otros beneficios para el territorio.



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

DISCLAIMER: The content of this questionnaire represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The

STAKEHOLDERS SURVEY - GREENWAYS HERITAGE

European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."

Esta encuesta se complementa con una específica dirigida a las autoridades de gestión de sitios patrimonio UNESCO, y otra a empresas locales situadas en el entorno de las vías verdes y patrimonio UNESCO, o que operan en estos territorios.

La FFE es el socio encargado de llevar a cabo esta encuesta y el informe correspondiente. Desde la Asociación Europea de Vías Verdes le rogamos dedique unos minutos a contestar este cuestionario, con la seguridad de que está contribuyendo a avanzar en la mejora de la oferta turística y cultural en torno a las Vías verdes de Europa combinadas con patrimonio UNESCO en Europa

Gracias por su colaboración



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



STAKEHOLDERS SURVEY - GREENWAYS HERITAGE

Nombre de la Vía Verde: _____

Gestor y/o responsable de la Vía Verde:

- Nombre del ente gestor/promotor:
- Localidad:
- Región
- País
- Persona de contacto:
- Cargo:
- Dirección postal:
- Teléfono:
- E-mail:
- Web:

DATOS SOBRE LA OFERTA TURÍSTICA

Algunos datos básicos de la Vía Verde:

1. Longitud de la Vía Verde (km):
2. Nº de edificios ferroviarios / o con valor patrimonial rehabilitados con nuevo uso:
3. Nº de edificios ferroviarios / o con valor patrimonial no rehabilitados:

4. ¿Considera que la oferta de equipamientos turísticos en la zona o comarca ha aumentado desde que existe la Vía Verde?

SI
NO

5. Si considera que SI que ha aumentado ¿podría estimar en que porcentaje?

6. Indique, por favor, si ha detectado la existencia de paquetes turísticos de empresas nacionales, así como extranjeros, en los que se comercialice su Vía Verde. Si lo sabe, añada el lugar de procedencia del turoperador/agencia de viajes.

Si
No

7. En caso afirmativo, ¿Cuáles? ¿De dónde?

DATOS SOBRE LA DEMANDA TURÍSTICA

[Conteste a las siguientes preguntas según su estimación o con datos en el caso de que éstos existan]

8. Indique, por favor, si existen **contadores automáticos** (eco-contadores) de afluencia de visitantes
 - a. Número de ellos instalados:
 - b. ¿Desde cuándo están instalados?
 - c. Indique por favor los últimos datos de usuarios registrados:



STAKEHOLDERS SURVEY - GREENWAYS HERITAGE

Usos contabilizados	En bicicleta	Caminando	Totales
2018			
2017			
2016			

9. ¿Ha observado un incremento del uso turístico de la Vía Verde en los últimos 3 años?
Sí
No
10. ¿En qué porcentaje diría que se ha incrementado el número de visitas a la Vía Verde en los últimos 3 años?
11. Indique, por favor, cuál es el perfil de usuarios de la Vía Verde (suma del 100%)

Perfil usuarios del Vía Verde	%
Porcentaje de población local	
Porcentaje de visitantes	

12. De los visitantes indique, por favor, qué porcentaje considera que son de origen nacional y cuál de otros países (suma el 100%)

Nacional	De otros países	Total
		100%

13. Indique los principales países de origen de los visitantes:
14. De los visitantes, indique por favor qué porcentaje recorren la vía verde a pie, en bicicleta o de otro modo (suma el 100%)

	%
A pie	
En bicicleta	
Caballo	
Patines	
En silla de ruedas	
	100 %

15. Indique, por favor, cuál es el perfil de los visitantes (no residentes) de la Vía Verde (suma del 100%)

Perfil de los visitantes de la vía verde	%
Porcentaje de visitantes que pernoctan en la zona (turistas)	
Porcentaje de visitantes que NO pernoctan en la zona	



STAKEHOLDERS SURVEY - GREENWAYS HERITAGE

DATOS SOBRE EL MANTENIMIENTO, LA ACCESIBILIDAD, GESTION Y PROMOCION

16. Respecto al mantenimiento ¿Considera que la Vía Verde tiene ...?
- Mal estado de conservación
 - Aceptable estado de conservación
 - Buen estado de conservación
 - Óptimo estado de conservación
17. ¿Considera que la Vía Verde es accesible para todas las personas (incluidas las personas con discapacidad) ?

SI
NO.

18. Si ha considerado que NO es accesible ¿En qué porcentaje consideraría que el itinerario es accesible para todas las personas?

DATOS SOBRE PATRIMONIO UNESCO Y GREENWAY

19. ¿Existe patrimonio Cultural de la UNESCO material o inmaterial en las inmediaciones de la Vía Verde ? (A una distancia inferior de 10 km)

SI / No

20. Señale por favor el recurso del Patrimonio Unesco:
21. Existe algún tipo de cooperación entre gestores del patrimonio UNESCO y la Vía Verde (estructurada o informal, por favor indicar con que entidad)
22. ¿Cree que ambos recursos (patrimonio UNESCO y Vía Verde) están integrados como producto turístico?

SI / No

23. ¿Considera que la integración de ambos recursos mejoraría el territorio como destino turístico?
24. ¿Qué acciones propondría para una mejor integración y promoción conjunta de ambos recursos?
25. ¿Considera que el perfil de los visitantes del Patrimonio Cultural UNESCO estaría interesado en recorrer la Vía Verde?

Muy interesado (4)
Interesado (3)
Poco interesado (2)
Nada interesado (1)

26. ¿Y a la inversa?. ¿Considera que el perfil de los visitantes de la Vía Verde estaría interesado en visitar el Patrimonio Cultural UNESCO?

Muy interesado (4)
Interesado (3)
Poco interesado (2)



STAKEHOLDERS SURVEY - GREENWAYS HERITAGE

Nada interesado (1)

27. ¿La información sobre la vía verde incluye alguna referencia al Patrimonio UNESCO en sus proximidades?

28. ¿La información sobre patrimonio UNESCO hace alguna referencia a la vía verde?

29. ¿Conoce acciones de promoción turística con utilización de nuevas tecnologías del Patrimonio UNESCO situado en las inmediaciones de la vía verde? ¿Cuáles?

SI / No

30. ¿Conoce paquetes turísticos que estén ofertando ambos recursos (Vía Verde + Patrimonio UNESCO) en el mismo producto?

Si / No

31. Señale aquí las ofertas:

¡ Muchas gracias por su colaboración !

