



1993 - 2018  
25 Años  
#VV25

## UNESCO STAKEHOLDERS

### ENCUESTA A GESTORES DE PATRIMONIO UNESCO

#### VÍAS VERDES Y PATRIMONIO UNESCO

El objetivo general del proyecto **Greenways HERITAGE** es el desarrollo y la diversificación de la oferta turística europea mediante la generación de nuevos productos turísticos relacionados con las vías verdes (Greenways) y los sitios patrimonio mundial de la UNESCO situados en las proximidades de estos itinerarios. La FFE es socio de este proyecto cofinanciado por el programa COSME de la Unión Europea.

El objetivo general del desarrollo y diversificación de esta oferta turística se logrará difundiendo ampliamente esta atractiva oferta con el fin de atraer más visitantes y generando un impacto económico en los territorios que cuentan con Vías Verdes + sitios patrimonio cultural de la UNESCO, y en particular en las pequeñas y medianas empresas ubicadas en sus proximidades.

Otro de los objetivos esenciales de este proyecto es promover el uso de nuevas tecnologías aplicadas a las vías verdes combinadas con sitios UNESCO para informar mejor a los visitantes y así mejorar su experiencia turística.

*El proyecto "Greenways HERITAGE", coordinado por la Asociación Europea de Vías Verdes se está desarrollando por un consorcio formado por 8 socios de 5 países desde junio de 2018 hasta diciembre 2019.*

El objetivo de esta encuesta es obtener información cuantitativa con datos actualizados cuyo análisis y conclusiones permitan conocer la situación actual y mejorar la combinación entre estos 2 recursos (Vías Verdes + Patrimonio UNESCO) y avanzar así en la planificación, gestión y promoción de estos itinerarios como destinos comunes. Además, dar a conocer el proyecto Greenways HERITAGE a los gestores de patrimonio UNESCO para que puedan conocer mejor el recurso vías verdes y favorecer la integración de los sitios del Patrimonio Mundial de la UNESCO en rutas temáticas vinculadas a vías verdes y contribuir a un turismo sostenible en toda Europa. Los resultados serán igualmente útiles para promotores y gestores de las Vías Verdes de Europa.

Así mismo se pretende contar con una aproximación al actual nivel de visitas de sitios UNESCO próximos a vías verdes en Europa, aspectos relacionados con la oferta, el patrimonio, las nuevas tecnologías empleadas para la promoción, así como aspectos sobre el desarrollo local y otros beneficios para el territorio.



Co-funded by the COSME programme  
of the European Union

DISCLAIMER: The content of this questionnaire represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."



1993 - 2018  
25 Años  
#VV25

Esta encuesta es complementaria a la dirigida a gestores de vías verdes en Europa y a empresas locales situadas en el entorno de las vías verdes y sitios patrimonio UNESCO, o que operan en estos territorios.

La FFE es el socio encargado de llevar a cabo esta encuesta y el informe correspondiente. Desde la Asociación Europea de Vías Verdes le rogamos dedique unos minutos a contestar este cuestionario, con la seguridad de que está contribuyendo a avanzar en la mejora de la oferta turística y cultural en torno a las Vías verdes de Europa combinadas con patrimonio UNESCO en Europa

Gracias por su colaboración



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO



Co-funded by the COSME programme  
of the European Union

DISCLAIMER: The content of this questionnaire represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."



1993 - 2018  
25 Años  
#VV25

Nombre del sitio / Patrimonio UNESCO : \_\_\_\_\_

Gestor y/o responsable del sitio / Patrimonio UNESCO:

- Nombre del ente gestor/promotor:
- Localidad:
- Región
- País
- Persona de contacto:
- Cargo:
- Dirección postal:
- Teléfono:
- E-mail:
- Web:

#### Algunos datos básicos del sitio / Patrimonio UNESCO:

- Localización:
- Breve descripción:
- Fecha de la catalogación en la lista de sitios / Patrimonio UNESCO
- Web XXXX

#### DATOS SOBRE LA DEMANDA TURÍSTICA

[Conteste a las siguientes preguntas según su estimación o con datos en el caso de que éstos existan]

1. Indique, por favor, si existen **contadores automáticos** (eco-contadores) de afluencia de visitantes al sitio UNESCO

- a. Número de ellos instalados:
- b. ¿Desde cuándo están instalados?
- c. Indique por favor los últimos datos de usuarios registrados:

Usos contabilizados
2018
2017
2016
2015
2014



Co-funded by the COSME programme  
of the European Union

DISCLAIMER: The content of this questionnaire represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."



1993 - 2018  
25 Años  
#VV25

2. De los visitantes indique, por favor, qué porcentaje considera que son de origen nacional y cuál de otros países (suma el 100%)

Nacional	De otros países	Total
		100%

3. Indique, por favor, cuál es el perfil de los visitantes (no residentes) (suma del 100%)

Perfil de los visitantes Patrimonio UNESCO	%
Porcentaje de visitantes que pernoctan en la zona (turistas)	
Porcentaje de visitantes que NO pernoctan en la zona	

4. ¿Ha observado un incremento de las visitas turísticas al sitio / Patrimonio UNESCO en los últimos 5 años?

- Sí
- No

5. ¿En qué porcentaje diría que se ha incrementado el número de visitas en los últimos 5 años?

#### DATOS SOBRE INFORMACION A LOS VISITANTES, LA ACCESIBILIDAD, GESTION Y PROMOCION

6. Disponen de un centro de visitante y/o de otras instalaciones para informar a los visitantes.

- Sí
- No

7. ¿Realizan acciones de información turística con utilización de nuevas tecnologías del Patrimonio UNESCO?

SI / No

8. ¿Cuáles? (Realidad Aumentada, Realidad virtual, videos 3D ...)

9. ¿Considera que el sitio / Patrimonio UNESCO es accesible para todas las personas (incluidas las personas con discapacidad) ?

SI  
NO.



Co-funded by the COSME programme  
of the European Union

DISCLAIMER: The content of this questionnaire represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."



1993 - 2018  
25 Años  
#VV25

10. Si ha considerado que NO es accesible ¿En qué porcentaje consideraría que el sitio/Patrimonio UNESCO es accesible para todas las personas?

## DATOS SOBRE PATRIMONIO UNESCO Y GREENWAY

11. ¿Existe alguna greenway en las inmediaciones del patrimonio Cultural de la UNESCO material o inmaterial? (A distancia menor de 10 km)

SI / No

12. Señale por favor el nombre del recurso Greenway:

13. Existe algún tipo de cooperación entre gestores del patrimonio UNESCO y la Greenways (estructurada o informal, p.f indicar con quién)

14. ¿Cree que ambos recursos (patrimonio UNESCO y Greenway) están integrados como producto turístico?

SI / No

15. ¿Considera que la integración de ambos recursos mejoraría el territorio como destino turístico?

16. ¿Qué acciones propondría para una mejor integración y promoción conjunta de ambos recursos?

17. ¿Considera que el perfil de los visitantes del Patrimonio Cultural UNESCO estaría interesado en recorrer la Greenway?

- Muy interesado (4)
- Interesado (3)
- Poco interesado (2)
- Nada interesado (1)

18. ¿Y a la inversa? ¿Considera que el perfil de los visitantes de la Greenway estaría interesado en visitar el Patrimonio Cultural UNESCO?

- Muy interesado (4)
- Interesado (3)
- Poco interesado (2)
- Nada interesado (1)

19. ¿La información sobre patrimonio UNESCO hace alguna referencia a la Greenway?



Co-funded by the COSME programme  
of the European Union

DISCLAIMER: The content of this questionnaire represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."



1993 - 2018  
25 Años  
#VV25

20. ¿Sabe si la información sobre la greenway incluye alguna referencia al Patrimonio UNESCO en sus proximidades?
21. ¿Conoce paquetes turísticos que estén ofertando ambos recursos (Patrimonio UNESCO y Greenway) en el mismo producto?

Si / No

Señale aquí las ofertas:



Co-funded by the COSME programme  
of the European Union

DISCLAIMER: The content of this questionnaire represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."