



1993 - 2018
25 Años
#VV25

PRIVATE SECTOR STAKEHOLDERS SURVEY - GREENWAYS HERITAGE

ENCUESTA A EMPRESAS DEL ENTORNO DE LAS VÍAS VERDES

VÍAS VERDES Y PATRIMONIO UNESCO

El objetivo general del proyecto **Greenways HERITAGE** es el desarrollo y la diversificación de la oferta turística europea mediante la generación de nuevos productos turísticos relacionados con las vías verdes (Greenways) y los sitios patrimonio mundial de la UNESCO situados en las proximidades de estos itinerarios. La FFE es socio de este proyecto cofinanciado por el programa COSME de la Unión Europea.

El objetivo general del desarrollo y diversificación de esta oferta turística se logrará difundiendo ampliamente esta atractiva oferta con el fin de atraer más visitantes generando un impacto económico en los territorios que cuentan con Vías Verdes + sitios patrimonio cultural de la UNESCO, y en particular en las pequeñas y medianas empresas ubicadas en sus proximidades.

Otro de los objetivos esenciales de este proyecto es promover el uso de nuevas tecnologías aplicadas a las vías verdes combinadas con sitios UNESCO para informar mejor a los visitantes y así mejorar su experiencia turística.

El proyecto "Greenways HERITAGE", coordinado por la Asociación Europea de Vías Verdes se está desarrollando por un consorcio formado por 8 socios de 5 países desde junio de 2018 hasta diciembre 2019.

El objetivo de esta encuesta es obtener información cuantitativa con datos actualizados cuyo análisis y conclusiones permitan conocer la situación actual y mejorar la combinación entre estos 2 recursos (Vías Verdes + Patrimonio UNESCO) y avanzar así en la planificación, gestión y promoción de estos itinerarios como destinos comunes. Los resultados serán igualmente útiles para promotores y gestores de las Vías Verdes de Europa; además se compartirán con los gestores de patrimonio UNESCO para que puedan conocer mejor el recurso vías verdes y favorecer la integración de los sitios del Patrimonio Mundial de la UNESCO en rutas temáticas vinculadas a vías verdes y contribuir a un turismo sostenible en toda Europa.

Así mismo se pretende contar con una aproximación al actual nivel de uso de las vías verdes en Europa, datos sobre el perfil de los usuarios y aspectos relacionados con la



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

DISCLAIMER: The content of this questionnaire represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."



1993 - 2018
25 Años
#VV25

oferta, el patrimonio, las nuevas tecnologías empleadas para la promoción, así como aspectos sobre el desarrollo local y otros beneficios para el territorio.

Esta encuesta se complementa con una específica dirigida a las autoridades de gestión de vías verdes y de sitios patrimonio UNESCO, situados en el entorno de las vías verdes.

La FFE es el socio encargado de llevar a cabo esta encuesta y el informe correspondiente. Desde la Asociación Europea de Vías Verdes le rogamos dedique unos minutos a contestar este cuestionario, con la seguridad de que está contribuyendo a avanzar en la mejora de la oferta turística y cultural en torno a las Vías verdes de Europa combinadas con patrimonio UNESCO en Europa



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



Gracias por su colaboración



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

DISCLAIMER: The content of this questionnaire represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."



1993 - 2018
25 Años
#VV25

Nombre de la Vía Verde en la que opera: _____

Datos de la empresa:

- Nombre:
- Localidad:
- Región
- País
- Persona de contacto:
- Cargo:
- Dirección postal:
- Teléfono:
- E-mail:
- Web:

Servicios que oferta:

DATOS SOBRE LA OFERTA TURÍSTICA

1. Marque a que sector pertenece su empresa.

Alojamientos	
Restaurantes	
Cafés, bares o kioskos	
Centros de alquiler de bicicletas	
Gestión de Centros BTT (Centros de bicicleta de montaña)	
Gestión de Puntos de información turística	
Gestión de Centros de interpretación y museos	
Guías turísticos / monitores tiempo libre	
Agencia turoperadora	
Otros – especificar	

2. ¿Considera que la oferta de empresas turísticas en la zona o comarca ha aumentado desde que existe la Vía Verde?

SI
NO

3. Si considera que SI que ha aumentado ¿podría estimar en que porcentaje?



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

DISCLAIMER: The content of this questionnaire represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."



1993 - 2018
25 Años
#VV25

4. Indique, por favor, si ha detectado la existencia de paquetes turísticos de empresas nacionales, así como extranjeros, en los que se comercialice la Vía Verde. Si lo sabe, añada el lugar de procedencia del turoperador/agencia de viajes.

- Si ¿Cuáles? ¿De dónde?
- No

DATOS SOBRE LA DEMANDA TURÍSTICA

[Conteste a las siguientes preguntas según su estimación o con datos en el caso de que éstos existan]

5. Podría estimar el número de clientes que ha tenido en los últimos años y que son usuarios de la Vía Verde?

Clientes	
2018	
2017	
2016	

6. Indique, por favor, cuál es –según su criterio- el perfil de usuarios de la Vía Verde (suma del 100%)

Perfil usuarios del Vía Verde	%
Porcentaje de población local	
Porcentaje de visitantes	

7. De sus clientes -y que son usuarios de la vía verde- indique, por favor, qué porcentaje son de origen nacional y cuál de otros países (suma el 100%) .

Nacional	De otros países	Total
		100%



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

DISCLAIMER: The content of this questionnaire represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."



1993 - 2018
25 Años
#VV25

8. Indique los principales países de origen de los visitantes

9. Indique, por favor, cuál es el perfil de los sus clientes (visitantes, no residentes) y que usan la Vía Verde (suma del 100%)

Perfil de los visitantes de la vía verde	%
Porcentaje de visitantes que pernoctan en la zona (turistas)	
Porcentaje de visitantes que NO pernoctan en la zona (excursionistas)	

10. ¿Ha observado un incremento del uso turístico de la Vía Verde en los últimos 3 años?

- Sí
- No

11. ¿En qué porcentaje diría que se ha incrementado el número de visitas a la Vía Verde en los últimos 3 años?

12. ¿Podría indicarnos su volumen de facturación anual?

13. ¿Podría indicarnos cuáles son los periodos de mayor afluencia durante el año?

14. ¿Y los de menos afluencia?

15. ¿Podría decirnos cómo valora la conexión a internet en su establecimiento (o en su municipio)?

- Excelente
- Bueno
- Deficiente
- Muy deficiente

16. ¿Ofrece wifi a sus clientes?
S/ NO

DATOS SOBRE EL MANTENIMIENTO, LA ACCESIBILIDAD y la GESTION

17. Respecto al mantenimiento ¿Considera que la Vía Verde tiene ...?

- Mal estado de conservación
- Aceptable estado de conservación
- Buen estado de conservación
- Óptimo estado de conservación

18. ¿Considera que la Vía Verde es accesible para todas las personas (incluidas las personas con discapacidad) ?



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

DISCLAIMER: The content of this questionnaire represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."



1993 - 2018
25 Años
#VV25

SI
NO.

19. Si ha considerado que NO es accesible ¿En qué porcentaje consideraría que el itinerario es accesible para todas las personas?

20. ¿Cree que se realiza una buena gestión de la Vía Verde? SI / NO

DATOS SOBRE PATRIMONIO UNESCO Y GREENWAY

21. Percibe si existe algún tipo de cooperación entre gestores del patrimonio UNESCO y la Vía Verde (estructurada o informal, por favor indicar con que entidad)

22. ¿Cree que ambos recursos (patrimonio UNESCO y Vía Verde) están integrados como producto turístico?

SI / No

23. ¿Considera que la integración de ambos recursos mejoraría el territorio como destino turístico?

24. ¿Considera que la integración de ambos recursos mejoraría la competitividad de las empresas turísticas?

25. ¿Qué acciones propondría para una mejor integración y promoción conjunta de ambos recursos?

26. ¿Considera que el perfil de los visitantes del Patrimonio Cultural UNESCO estaría interesado en recorrer la Vía Verde?

- Muy interesado (4)
- Interesado (3)
- Poco interesado (2)
- Nada interesado (1)

27. ¿Y a la inversa?. ¿Considera que el perfil de los visitantes de la Vía Verde estaría interesado en visitar el Patrimonio Cultural UNESCO?

- Muy interesado (4)
- Interesado (3)
- Poco interesado (2)
- Nada interesado (1)

28. ¿Sabe si la información sobre la vía verde incluye alguna referencia al Patrimonio UNESCO en sus proximidades?



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

DISCLAIMER: The content of this questionnaire represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."



1993 - 2018
25 Años
#VV25

29. ¿La información sobre patrimonio UNESCO hace alguna referencia a la vía verde?

30. ¿Conoce acciones de promoción turística con utilización de nuevas tecnologías del Patrimonio UNESCO situado en las inmediaciones de la vía verde? ¿Cuáles?

SI / No

31. ¿Conoce paquetes turísticos que estén ofertando ambos recursos (Vía Verde + Patrimonio UNESCO) en el mismo producto?

Si / No

32. Señale aquí las ofertas:

DATOS SOBRE EL EMPLEO

33. Señale el número de personal laboral fijo y eventuales que trabajan en su empresa.

Empleo	Fijos o eventuales
Gerente / director	
Técnico/s	
Personal de comunicación o marketing	
Administrativo/s	
Otros (especificar)	
TOTAL	

Total número de empleados fijos o eventuales:

Muchas gracias por su colaboración



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

DISCLAIMER: The content of this questionnaire represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."